



Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale i od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

razítko pracoviště

Označte  vybranou známku 1 (nejlepší) až 5 (nejhorší) nebo N (nevím / nelze posoudit / netýká se mě)

A	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?				1	2	3	4	5	N
B	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem sestry a s její komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N
C	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem lékaře a s jeho komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N
D	Byly informace, které Vám k ošetření poskytl lékař, dostatečné a srozumitelné?				1	2	3	4	5	N
E	Dostal/a jste informace o případném riziku navrženého ošetření či léčby?				1	2	3	4	5	N
F	Byl/a jste spokojena s úrovní poskytnuté péče či ošetření v ambulanci?				1	2	3	4	5	N
G	Pokud jste pociťoval/a bolest, reagoval na to personál včas a účinně?				1	2	3	4	5	N
H	Měl/a jste pocit soukromí během vyšetření či během podání informací?				1	2	3	4	5	N
I	Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem?				1	2	3	4	5	N
J	Jste celkově s péčí v této ambulanci spokojen/a?				1	2	3	4	5	N
K	Jak hodnotíte prostředí v nemocnici v následujících ukazatelích?									
	1. dostupnost a čistota toalet				1	2	3	4	5	N
	2. prostředí objektu budovy – modernizované, příjemné, útulné				1	2	3	4	5	N
	3. možnost parkování				1	2	3	4	5	N
	4. čistota, vybavení a velikost čekárny				1	2	3	4	5	N
	5. čistota a velikost ordinace				1	2	3	4	5	N
L	6. vybavení ordinace (přístroje, mobiliář apod.)				1	2	3	4	5	N
	Jak dlouho jste čekal/a na vstup do ordinace od doby, na níž jste byl/a objednan/a ( <b>objednaný</b> ) resp. od příchodu do čekárny ( <b>neobjednaný</b> )?				do 30 min		31 až 60'			
					61 – 120'		121' a déle			
M	Jak hodnotíte dobu čekání před vstupem do ordinace?				1	2	3	4	5	N
	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)		dřívější zkušenost	blízko bydliště	doporučení známých	doporučení lékaře				
N					muž			žena		
	Pohlaví respondenta									
O	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient do 18 let	19 - 35 let	36 - 50 let	51 - 65 let	66 let a víc			
P	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici zlepšit? Napište co, popř. proč.									
Q	Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost:									

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.

Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat viz [www.nemocnicepk.cz/souhlas](http://www.nemocnicepk.cz/souhlas).

[www.domazlice.nemocnicepk.cz](http://www.domazlice.nemocnicepk.cz)